

## 弊社製装置におけるアフターサービス一部変更のお知らせ

2023年3月6日

2023年10月17日 追記

松田機械工業株式会社

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社で販売している装置において、使用している電装品およびその補修用部品の一部において既に生産終了となっているものがあります。今後安定的なサービスを提供するため、メーカーにて修理・交換できる電装品・補修用部品交換についてはメンテナンス時に現品を回収し弊社にて保管しますのであらかじめご協力をお願いします。ご協力いただけない場合はアフターサービスをお断りすることもありますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。また、最近の部品供給不足により弊社での在庫状況によってはサービスの提供に時間を要しますのであらかじめご了承ください。

また、一部電装品については代替部品も生産終了となりますのでアフターサービスは終了しました。

10月17日追記

3月の時点から補修用部品の入手状況に変動がありましたので、一部変更しました。

本件に関するご質問等ございましたら、弊社営業担当またはホームページのお問い合わせにてご連絡をお願い申し上げます。

■アフターサービスを終了した製品

・包装機電装品のうち

PLC：オムロン C40P とその関連機器

(代替品も生産終了しているため)

タッチパネル：発紘電機 V6～V8 シリーズとその関連機器

(代替品の V9 シリーズは弊社での取り扱いはありません)

・中央包装機で販売している MS154、MS174 に使用している PLC やタッチパネルなどの主要電装品はすべて終了しました(MS154、MS174 は弊社での取り扱いはありません)。

■現品回収を条件に継続する製品

・包装機電装品のうち

PLC：オムロン CPM2C シリーズとその関連機器

・リテーナ電装品のうち

ステッピングコンベア：オリエンタルモータ ASM98AA-P5(モータ)

ASD30A-AD(ドライバ)、XG9200-2G(パルス設定器)

(いずれもメーカーにて修理対応が可能な期間まで)

リテーナ電装品で、上記より旧型式の部品および現品の在庫切れ・修理受付終了時は新型式による全部品交換で対応します(この場合改造工事の日数は最低でも 2～3 日要します)。

・その他装置の PLC で C○○P、CPM○A、CP1E、FX2N については代替機種にて対応します。いずれの機種も最近の部品供給不足により弊社での在庫状況によってはサービスの提供に時間を要しますのであらかじめご了承ください。

■修理・原因調査はせず同等部品の交換または代用品で置き換えを行う製品

・包装機電装品のうち

サーボドライバ：ニッセイ GTR-AR シリーズ AEF(0.75kW)

インバータ：ニッセイ GTR-AR シリーズ APQ(0.75kW)

(弊社で旧製品の在庫を保有し、対応が可能な期間まで)

(メーカーでの修理対応は終了しています)

(代用品で対応する場合は、包装機本体の一時預かり対応でも最低でも作業に 2～3 日要します)