

弊社製装置におけるアフターサービス一部変更のお知らせ

2023年3月6日

松田機械工業株式会社

平素より弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社で販売している装置のうち、PLC・ステッピングモータ（リテーナなど）・サーボモータ（包装機）を搭載している装置において、使用している電装品およびその補修用部品の大半が生産終了となります（すでに生産終了しているものもあります）。今後安定的なサービスを提供するため、電装品・補修用部品交換の際は現品を回収し弊社にてメーカー修理依頼後保管しますのであらかじめご協力をお願いします。ご協力いただけない場合はアフターサービスをお断りすることもありますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。また、最近の部品供給不足により弊社での在庫状況によってはサービスの提供に時間を要しますのであらかじめご了承ください。

一部電装品については代替部品も生産終了となりますのでアフターサービスは終了いたします。

■アフターサービスを終了する(すでに終了している)製品

・包装機電装品のうち

PLC：オムロン C40P とその関連機器(2023年3月17日代替部品受付終了)

タッチパネル：発紘電機 V6～V8 シリーズとその関連機器(終了しています)

(代替機の V9 シリーズは弊社での取り扱いはありません)

・中央包装機で販売している MS154、MS174 に使用している電装品のうち

PLC：C200HS、CQM1H シリーズとその関連機器(終了しています)

タッチパネル：NT6〇〇シリーズとその関連機器(終了しています)

※MS154、MS174 は弊社での取り扱いはありません。

■現品回収を条件に継続する製品

・包装機電装品のうち

PLC：オムロン CPM2C シリーズとその関連機器(購入受付は 2023年3月17日まで)

サーボドライバ：ニッセイ GTR-AR シリーズ AEF(0.75kW)

インバータ：ニッセイ GTR-AR シリーズ APQ(0.75kW)

・リテーナ電装品のうち

ステッピングコンベア：オリエンタルモータ ASM98AA-P5(モータ)

ASD30A-AD(ドライバ)、XG9200-2G(パルス設定器)

これより旧型式の部品および現品の在庫切れ・修理受付終了時は新型式による全部品交換で対応します(この場合改造工事の日数は最低でも 2～3 日要します)。

・その他装置の PLC で C〇〇P、CPM〇A、CP1E、FX2N については代替機種にて対応します。いずれの機種も最近の部品供給不足により弊社での在庫状況によってはサービスの提供に時間を要しますのであらかじめご了承ください。

本件に関するご質問等ございましたら、弊社営業担当またはホームページのお問い合わせにてご連絡お願い申し上げます。